



**МОДУЛЬ УПРАВЛЕНИЯ СЛУЖБОЙ АВАРИЙНЫХ КОМИССАРОВ
SMART-АВАРКОМ**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Москва

Аннотация

Настоящее руководство содержит описание практического использования Модуль управления службой аварийных комиссаров Smart-Аварком (далее - Система). Также перечислены возможные сбои ПО и действия по устранению возникших аварийных ситуаций. В документе описана последовательность действий пользователя при работе с Системой и приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия пользователя.

Содержание

Аннотация	2
1. Основные сведения	4
1.1. Область применения	4
1.2. Краткое описание возможностей.....	4
1.3. Уровень подготовки пользователей	5
1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю	5
2. Назначение и условия применения.....	6
3. Подготовка к работе.....	7
3.1. Запуск системы.....	7
3.2. Порядок проверки работоспособности	8
4. Описание операций	9
4.1. Рабочий стол пользователя	9
4.2. Управление и контроль заданиями экипажей аварийных комиссаров.....	16
4.3. Мониторинг местоположения экипажей аварийных комиссаров	16
4.4. Управление и мониторинг экипажей аварийных комиссаров через мобильное приложение	16
4.5. Администрирование.....	16
5. Аварийные ситуации	22
6. Рекомендации к освоению	22
Перечень принятых сокращений.....	23

1. Основные сведения

1.1. Область применения

Областью применения Системы является обеспечение определения ресурсов и приоритетов реагирования по оперативной помощи при ДТП или иных нестандартных ситуациях на участках дорожно-транспортной сети. Используется службой аварийных комиссаров.

1.2. Краткое описание возможностей

Система обеспечивает следующие функции:

- сбор, обработку, хранение и анализ данных о нестандартных ситуациях на участках дорожно-транспортной сети, где была задействована служба аварийных комиссаров;
- сбор, обработку, хранение и анализ параметров передвижения автомобилей службы;
- выдача управляющих воздействий на передвижение автомобилей службы;
- планирование инспекции объектов.

Система включает в себя следующие компоненты:

- мобильное приложение службы аварийных комиссаров;
- компонент обработки информации.

Мобильное приложение службы аварийных комиссаров обеспечивает:

- получение задания для экипажа;
- формирование фото- и видеоматериалов на месте выезда;
- передачу фото- и видеоматериалов в компонент обработки информации;
- передачу текстовых и голосовых материалов от аварийных комиссаров.

Компонент обработки информации обеспечивает:

- получение информации от мобильного приложения;
- передачу заданий для экипажа в мобильное приложение;
- учет организаций, выполняющих функции службы аварийных комиссаров;
- учет экипажей машин службы аварийных комиссаров;
- формирование отчетности о работе службы аварийных комиссаров.

Также система обеспечивает взаимодействие с Модулем диспетчерского управления ИТС для ЧС и ВС.

1.3. Уровень подготовки пользователей

Для эксплуатации Системы ее пользователей разделяют на следующие функциональные роли:

- оператор;
- администратор.

При составлении штатно-должностного расписания сотрудников, эксплуатирующих Систему, а также при составлении смен и графиков работы необходимо учитывать, что количество персонала, занимающегося организацией дорожного движения, напрямую зависит от:

- количества используемых приложений по управлению дорожным движением;
- количества функциональных зон, на которые поделена городская агломерация.

Количество персонала рассчитывается исходя из следующих критериев:

- один оператор осуществляет мониторинг информации не более чем со 100 перекрёстков;
- для обслуживания периферийного оборудования составляются группы технического обслуживания, состоящие не менее чем из 2 инженеров на 30 периферийных объектов.

Для работы с Системой создаются рабочие места, включая рабочие места для операторов, администраторов.

Сотрудники должны обладать необходимой квалификацией для эксплуатации персональных компьютеров, знать общие основы построения Системы и общие требования к взаимодействию с подсистемами, поддерживающими бизнес-процесс данного пользователя.

1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

- Общее описание системы;
- Руководство пользователя.

2. Назначение и условия применения

Основными технологическими решениями являются:

- Управление и контроль заданиями экипажей аварийных комиссаров в ИТС.
- Мониторинг местоположения экипажей аварийных комиссаров в ИТС.
- Управление и мониторинг экипажей аварийных комиссаров через мобильное приложение.

Условием применения технологических решений является наличие смежных модулей и инструментальных систем, необходимых для обеспечения полноценной работы Подсистемы управления службой аварийных комиссаров.

3. Подготовка к работе

3.1. Запуск системы

Запуск программного обеспечения на АРМ:

1. Запустить браузер на АРМ.
2. В адресной строке браузера ввести `http://<IP-адрес установки и порт>`, нажать выполнить (Enter).
3. Появится всплывающее окно для аутентификации пользователя (рисунок 3.2.1).

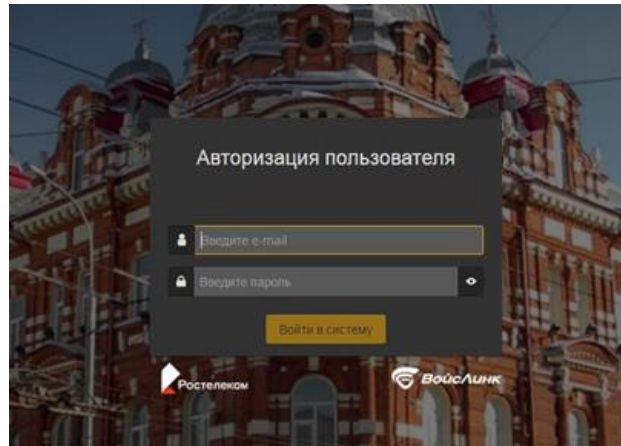


Рисунок 3.2.1 – Окно аутентификации пользователя

4. Ввести «Имя» пользователя, «пароль» и подтвердить нажатием «Войти».
5. Запустится клиентское программное обеспечение (рисунок 3.2.2).

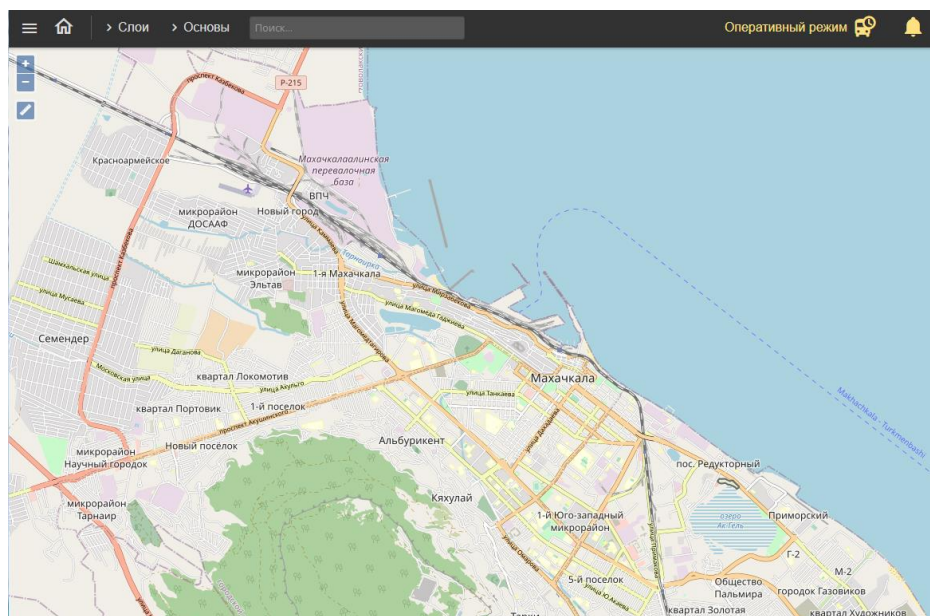


Рисунок 3.2.2 – Главное окно системы

Вход в систему производится под именем и паролем пользователя, заданным при установке и настройке Системы.

3.2. Порядок проверки работоспособности

Программное обеспечение работоспособно, если в результате действий пользователя, изложенных в п. 3.2, на экране монитора АРМ отображается главное окно клиентского приложения, при этом сообщения о сбое в работе отсутствуют.

4. Описание операций

4.1. Рабочий стол пользователя

Интерфейс рабочего стола пользователя Системы включает в себя картографическую подоснову, на которой отображаются периферийные объекты ИТС (СО, Метеостанции, ДИТ, УДЗ и прочее), иконки «Главное меню» (рисунок 4.1.1), «Домой» (рисунок 4.1.2), «увеличение» и «уменьшение» масштаба карты (рисунок 4.1.3), «Линейка» (рисунок 4.1.4), иконки меню «Слои» (рисунок 4.1.5) и «Основы» (рисунок 4.1.6) в левой верхней части интерфейса.

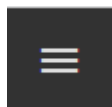


Рисунок 4.1.1 – Иконка «Главное меню»



Рисунок 4.1.2 – Иконка «Домой»



Рисунок 4.1.3 – Иконки «увеличение» и «уменьшение» масштаба карты



Рисунок 4.1.4 – Иконка «Линейка»

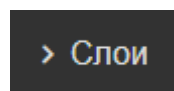


Рисунок 4.1.5 – Иконка меню «Слои»

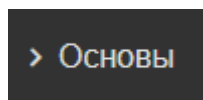


Рисунок 4.1.6 – Иконка меню «Основы»

«Главное меню» предоставляет возможность пользователю выбрать необходимый модуль ИТС (рисунок 4.1.7). Для работы с Системой следует выбрать пункт «ГИС».

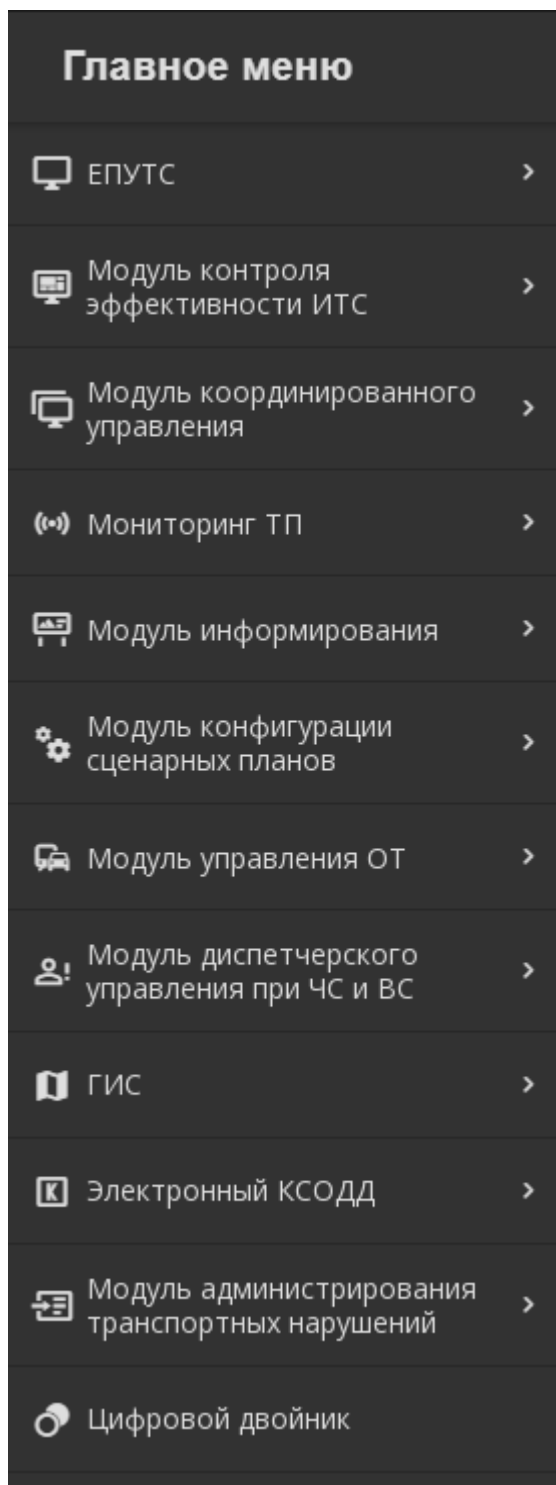


Рисунок 4.1.7 – «Главное меню» пользователя

Кнопка «Домой» возвращает в Главное окно системы.

Кнопки «увеличение» и «уменьшение» масштаба карты, при нажатии на них левой кнопкой мыши, позволяют изменять масштаб картографической подосновы. Также масштаб можно изменять путем прокручивания колеса мыши (рисунок 4.1.8).

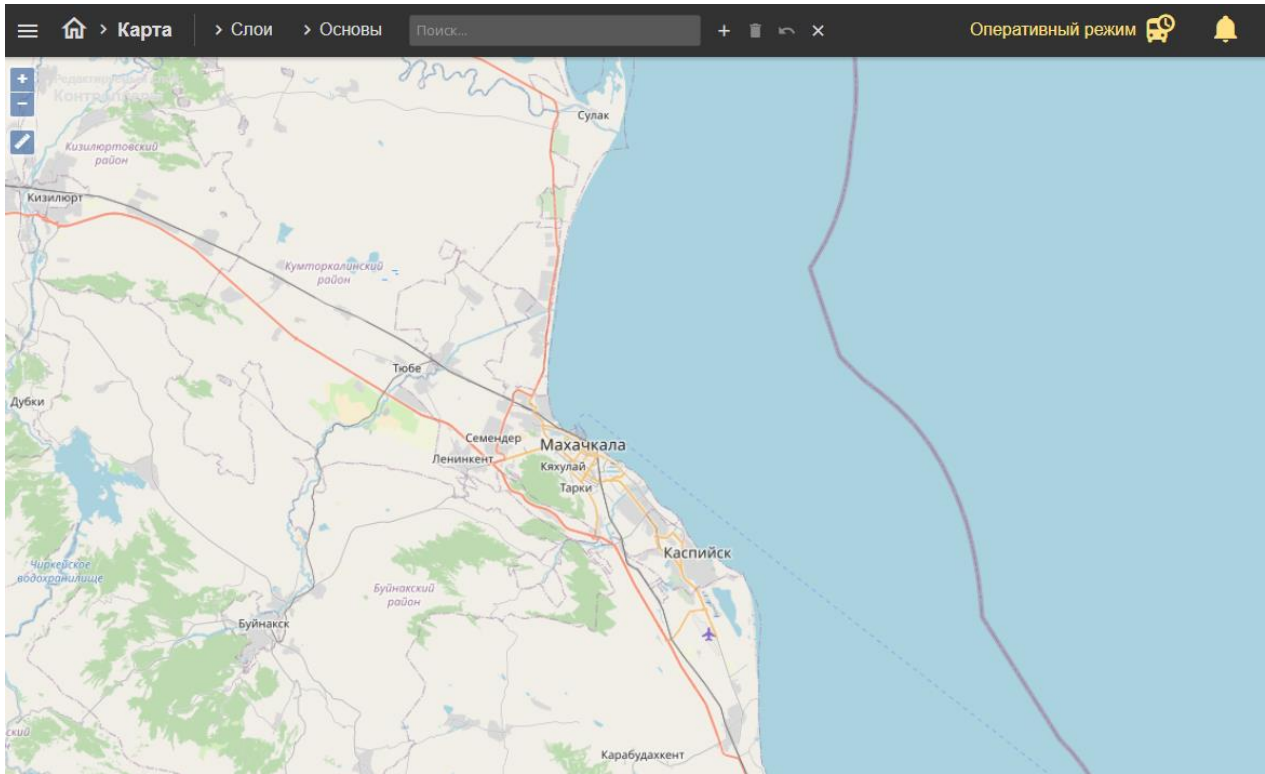


Рисунок 4.1.8 – Изменение масштаба картографической подосновы интерфейса пользователя Системы

Кнопка «Линейка» позволяет измерить расстояние на карте. Для этого следует нажать на карте левой кнопкой мыши в начальной точке, затем двойным щелчком мыши завершить отрезок измеряемого расстояния. Для создания промежуточной точки следует однократно нажать левой клавишей мыши, далее представится возможность измерения следующего отрезка (рисунок 4.1.9).

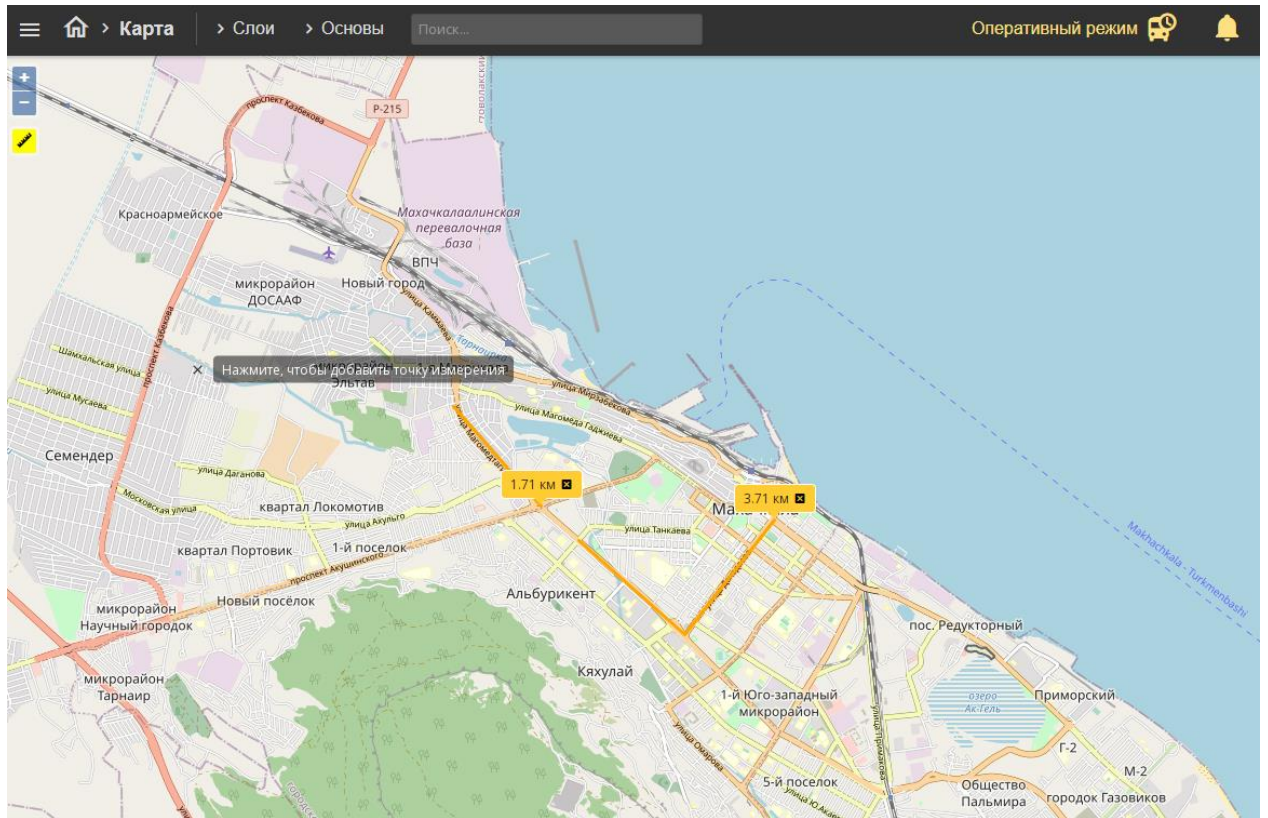


Рисунок 4.1.9 – Измерение расстояний

Меню «Слой» является выпадающим при нажатии на него левой кнопкой мыши (рисунок 4.1.10). Оно служит для выбора и отображения на картографической подоснове элементов ИТС.

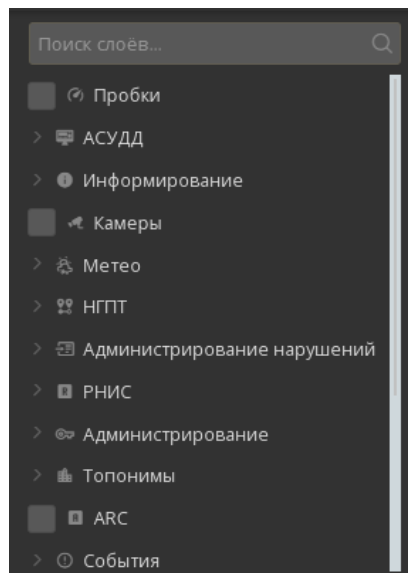


Рисунок 4.1.10 – Меню «Слой» при его открытии

В этом меню расположены пункты «Метеостанции», «ТОИ» и прочее, а также выпадающие подменю, например, «АСУДД» (рисунок 4.1.11).

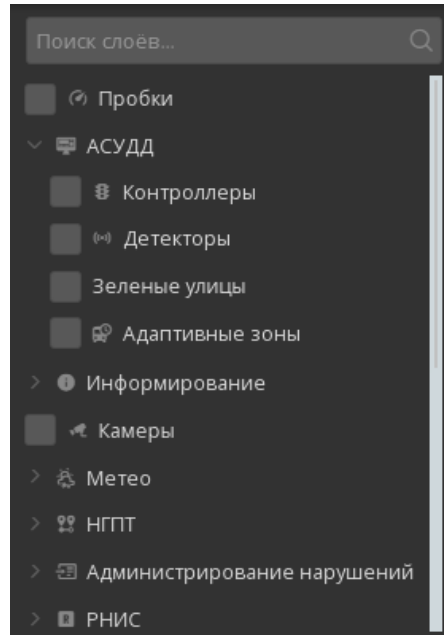


Рисунок 4.1.11 – Подменю «АСУДД» при его открытии

Меню «Слои» содержит большое количество пунктов и подменю. Для просмотра всех пунктов и подменю необходимо опустить вниз желтый ползунок или, наведя указатель мыши в меню «Слои», вращать колесо мыши вниз (рисунок 4.1.12).

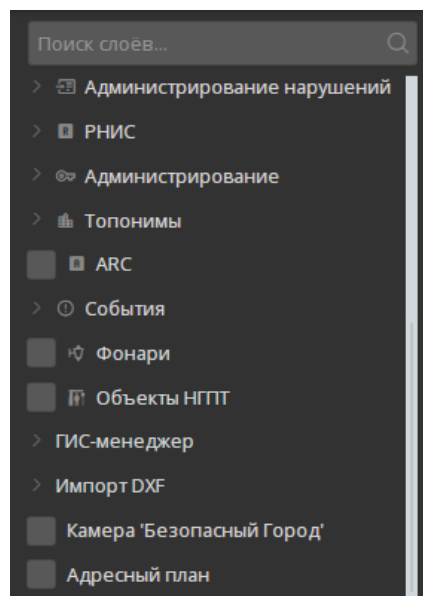


Рисунок 4.1.12 – Меню «Слои» при его пролистывании вниз

Для отображения на картографической подоснове дорожных контроллеров необходимо по подменю «АСУДД» нажатием левой кнопки мыши выбрать пункт «Контроллеры» (рисунок 4.1.13). Через несколько секунд на картографической подоснове отобразятся дорожные контроллеры, созданные в Системе.

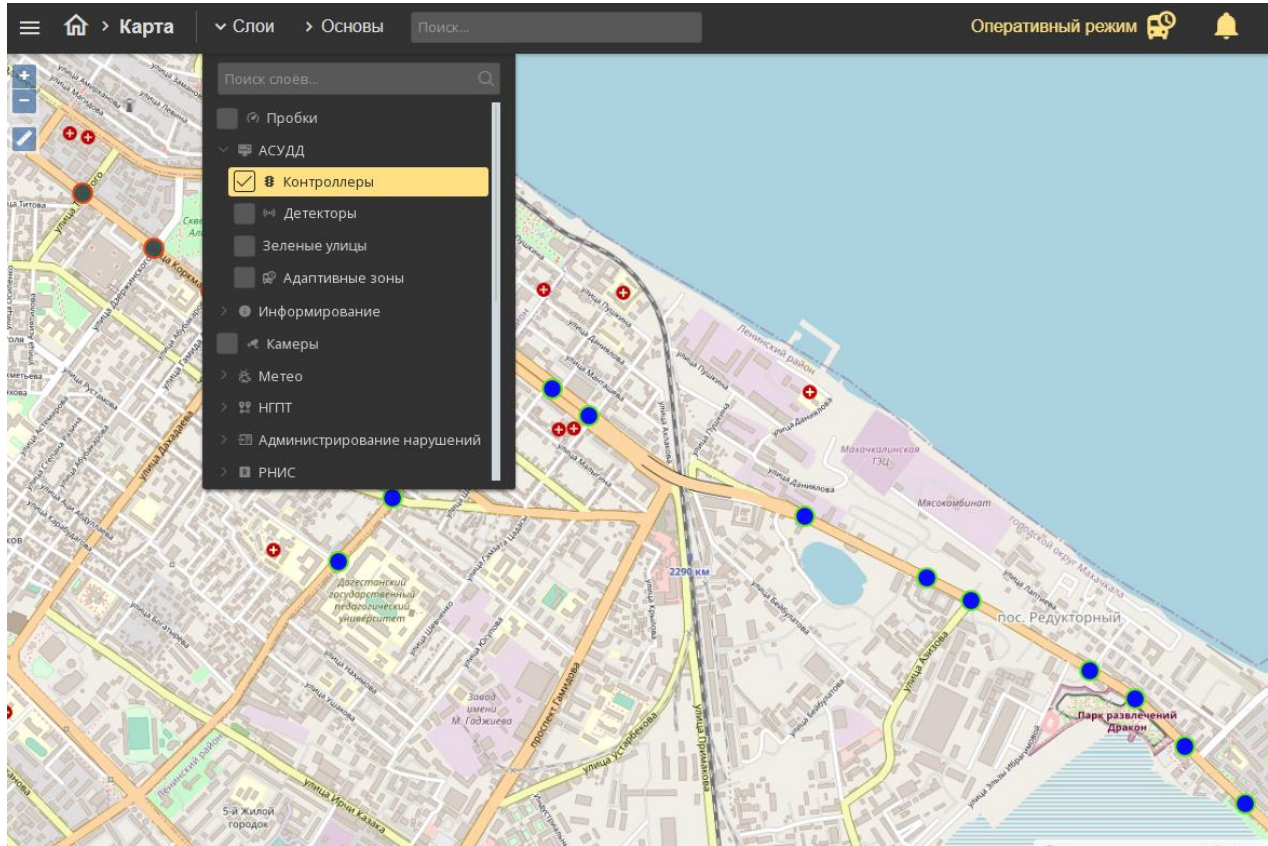


Рисунок 4.1.13 – Активация пункта меню «Контроллеры»

Для закрытия (сворачивания) меню «Слои» необходимо левой кнопкой мыши нажать на верхнюю часть меню с надписью «Слои» или на любую область карты. При закрытии меню «Слои» выбранные элементы ИТС будут по-прежнему отображаться на картографической подоснове.

Меню «Основы» является выпадающим при нажатии на него левой кнопкой мыши (рисунок 4.1.14). Оно служит для изменения отображаемой картографической подосновы рабочего стола пользователя Системы.

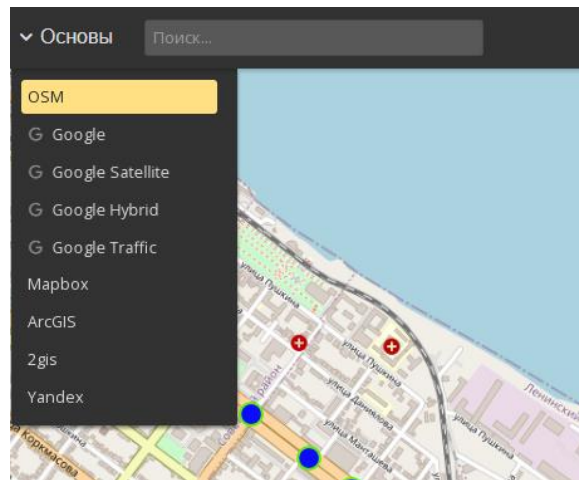


Рисунок 4.1.14 – Меню «Основы» при его открытии

Для изменения отображаемой картографической подосновы необходимо нажатием левой кнопки мыши выбрать нужную (рисунок 4.1.15), при необходимости переместив желтый ползунок. Через несколько секунд картографическая подоснова будет заменена на выбранную.

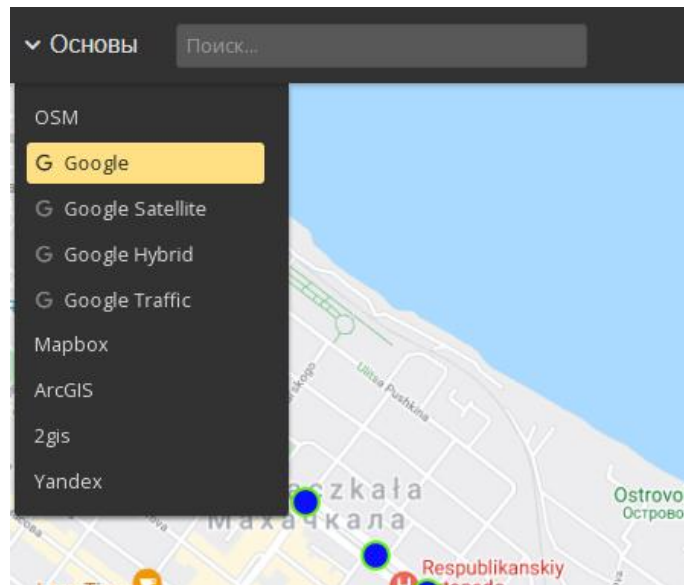


Рисунок 4.1.15 – Изменение картографической подосновы рабочего стола пользователя

Для закрытия (сворачивания) меню «Основы» необходимо левой кнопкой мыши нажать на верхнюю часть меню с надписью «Основы» или на любую область карты. При закрытии меню «Основы» выбранная картографическая подоснова будет отображаться на рабочем столе пользователя.

4.2. Управление и контроль заданиями экипажей аварийных комиссаров

Для управления и контроля заданиями экипажей аварийных комиссаров необходимо перейти в «Главное меню => «Подсистема управления аварийными комиссарами». Далее в зависимости от поставленных задач произвести управление, либо контроль заданиями экипажей аварийных комиссаров.

4.3. Мониторинг местоположения экипажей аварийных комиссаров

Для мониторинга местоположения экипажей аварийных комиссаров необходимо в Слоях GUI перейти в «Транспортные средства => «Аварийные комиссары» => на карте пользователя отобразятся ТС экипажей аварийных комиссаров. Также пользователю доступен просмотр списка всех ТС экипажей аварийных комиссаров. Для этого необходимо перейти в «Главное меню» => «Прочее» => «Администрирование» => «Транспорт» => «Все ТС» => выбрать «Аварийные комиссары» в выборе «Тип ТС». В результате отобразится полный список ТС аварийных комиссаров в ИТС.

4.4. Управление и мониторинг экипажей аварийных комиссаров через мобильное приложение

Управление и мониторинг экипажей аварийных комиссаров при помощи мобильного приложения описаны в руководстве пользователя мобильного приложения «ITSmobile».

4.5. Администрирование

Для выполнения действий по администрированию необходимо «Главное меню» и выбрать пункт «Администрирование» (рисунок 4.3.1).

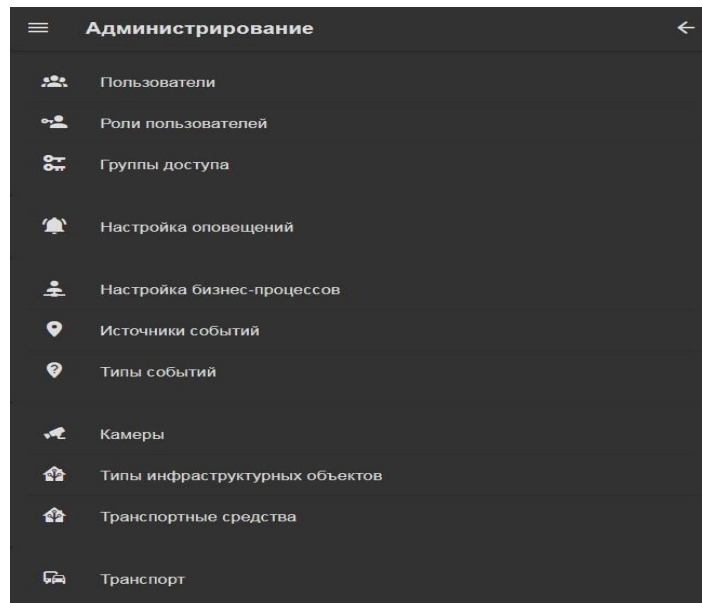


Рисунок 4.3.1– Меню «Администрирование»

Для редактирования пользователей необходимо перейти в подменю «Пользователи» (рисунок 4.3.2). В появившемся окне будут указаны пользователи Системы.

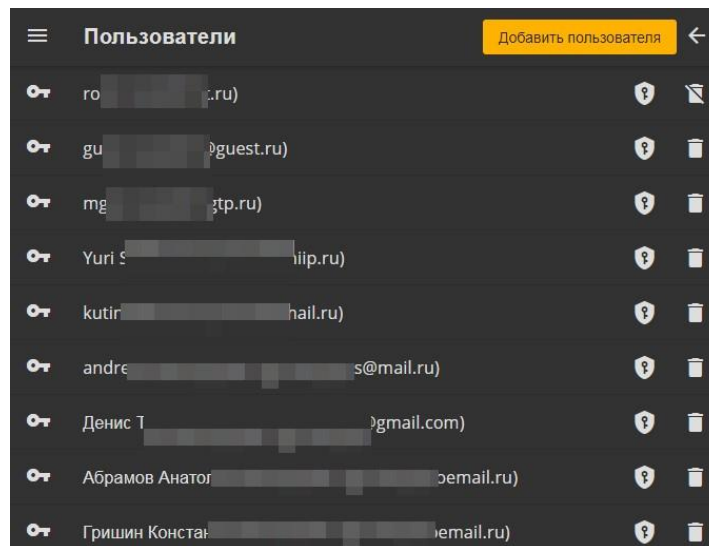


Рисунок 4.3.2– Меню «Пользователи»

При нажатии левой кнопки мыши на строке с существующим пользователем появится окно корректировки данных о пользователе: его имени и e-mail адресе (рисунок 4.3.3).

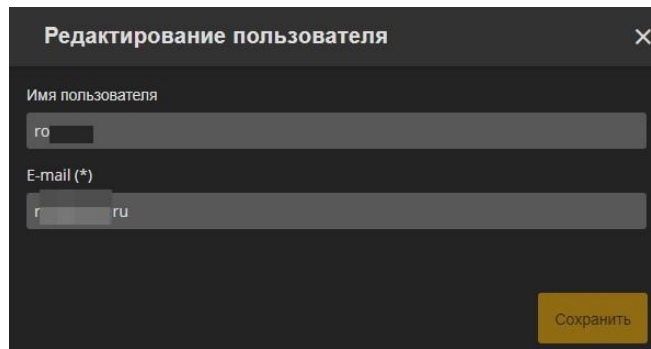


Рисунок 4.3.3– Редактирование данных пользователя

Для редактирования пароля необходимо нажать на пиктограмму щита с ключом справа в строке пользователя. После чего нужно дважды ввести новый пароль. Для удаления пользователя необходимо нажать на пиктограмму корзины справа в строке пользователя.

Для добавления нового пользователя необходимо нажать на кнопку «Добавить пользователя». В появившемся окне необходимо указать имя пользователя, указать его e-mail адрес, а также дважды ввести пароль. После этого необходимо нажать кнопку «Сохранить» (рисунок 4.3.4).

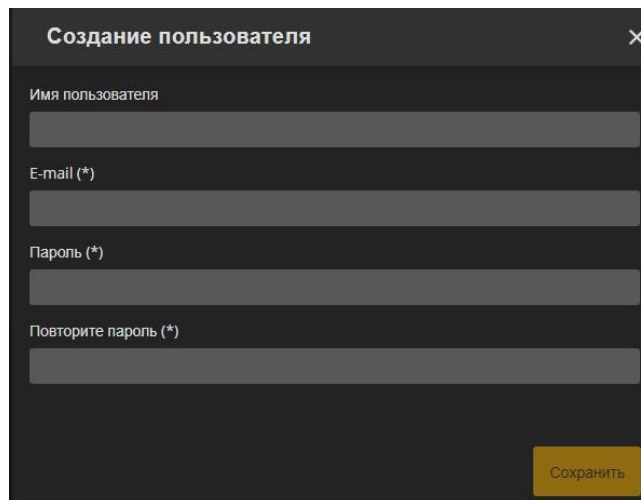


Рисунок 4.3.4– Добавление пользователя

Для возврата в предыдущее меню необходимо нажать на пиктограмму стрелы, направленной влево в правом верхнем углу меню.

Для редактирования ролей пользователей необходимо перейти в подменю «Роли пользователей» (рисунок 4.3.5).

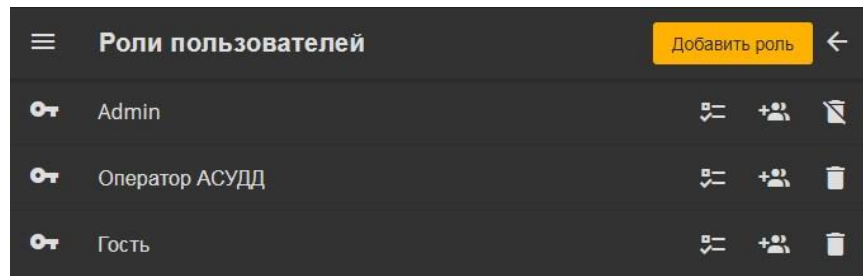


Рисунок 4.3.5– «Роли пользователей»

При нажатии на строку с одной из ролей откроется окно редактирования роли: название роли и описание роли (рисунок 4.3.6).

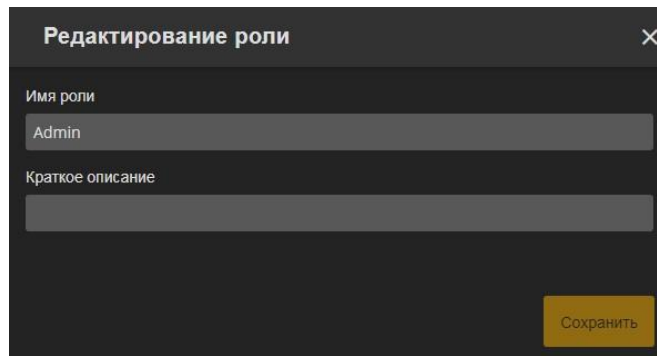


Рисунок 4.3.6– «Редактирование роли»

Для редактирования разрешений необходимо нажать левой кнопкой мыши на пиктограмму «Добавить разрешение» (рисунок 4.3.6) в нужной строке групп пользователей.

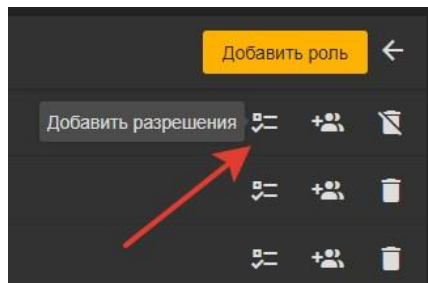


Рисунок 4.3.7– Разрешения для роли

В появившемся окне необходимо нажатием левой кнопкой мыши выбрать допустимые разрешения или выбрать «все разрешения» (не рекомендуется для пользователей вне группы «admin»). После добавления разрешений необходимо нажать на перекрестие в правом верхнем углу меню (рисунок 4.3.8). Добавленные или убранные разрешения сохраняются автоматически.

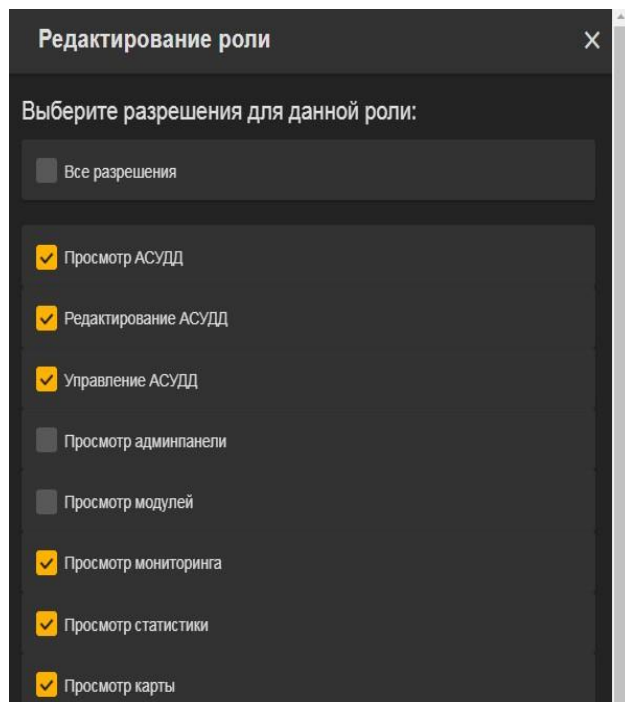


Рисунок 4.3.8– Выбор разрешений для роли

Для добавления/исключения пользователей их группы, необходимо нажать левой кнопкой мыши на пиктограмму «Добавить пользователей» (рисунок 4.3.9) в нужной строке групп пользователей.

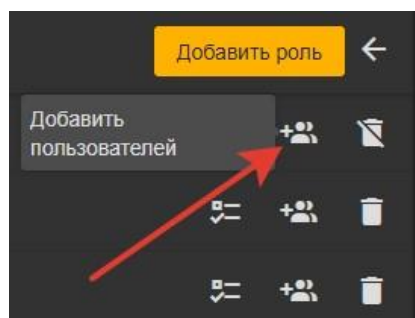


Рисунок 4.3.9– Пользователи для роли

В появившемся окне будут указаны пользователи с правами выбранной роли. Для добавления пользователей необходимо в выпадающем меню выбрать из списка пользователей или начать вводить их имя. Для исключения пользователей необходимо нажать на красную пиктограмму справа в выбранном меню (рисунок 4.3.10). Для возврата в предыдущее меню необходимо нажать на перекрестие в правом верхнем углу меню. Добавленные или убранные пользователи сохраняются автоматически.

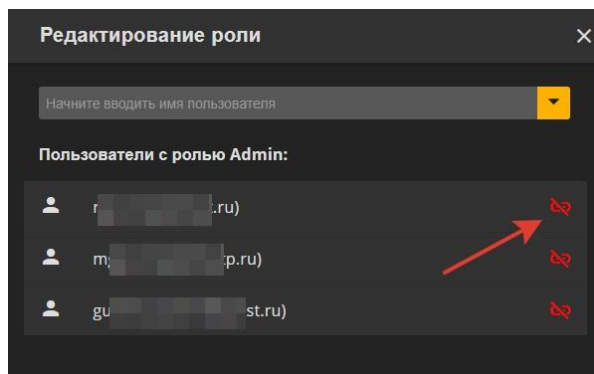


Рисунок 4.3.10– Добавление/исключение пользователей для роли

Для удаления ролей пользователей необходимо нажать на пиктограмму корзины справа в строке роли пользователей.

Для возврата в предыдущее меню необходимо нажать на пиктограмму стрелы, направленной влево в правом верхнем углу меню.

5. Аварийные ситуации

Перечень аварийных ситуаций:

- несоблюдение условий эксплуатации и технического обслуживания Системы и ее КТС;
- отказ носителей информации или обнаружение ошибок в данных, требующих восстановления программ и/или данных;
- несанкционированное вмешательство в базу данных Системы;
- другие аварийные ситуации.

В случае возникновения аварийных ситуаций пользователю Системы необходимо обратиться к администратору Системы.

Обслуживание Системы осуществляют технические специалисты службы технической поддержки Системы по компьютерному, сетевому, телекоммуникационному оборудованию, операционным системам, системам управления базами данных. Основная задача – обеспечение устойчивого функционирования системного программного обеспечения и оборудования, устранение отказов и проведение мероприятий по резервному копированию и восстановлению информации, выполнение плана восстановления функционирования после аварий.

6. Рекомендации к освоению

Для успешного освоения программного обеспечения необходимо иметь навыки работы с ПК и изучить настоящее руководство. Рекомендации по освоению операций применения и управления Системой совпадают с рекомендациями, используемыми при освоении иных средств управления сходного типа. Рекомендации включают приобретение необходимого опыта в процессе применения системы.

Перечень принятых сокращений

АПН	Административное правонарушение
АСУДД	Автоматизированная система управления дорожным движением
АРМ	Автоматизированное рабочее место
БД	База данных
БО	Бортовое оборудование
ВС	Внештатная ситуация
ГЛОНАСС	Глобальная навигационная спутниковая система
ГИС	Геоинформационная система
ДИТ	Динамические информационные табло
ДК	Дорожный контроллер
ДТ	Детектор транспорта
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
ИТС	Интеллектуальная транспортная система
КСОДД	Комплексная схема организации дорожного движения
КТС	Комплекс технических средств
ЛВС	Локальная вычислительная сеть
ОС	Операционная система
ПДД	Правила дорожного движения
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ПП	Приоритетный проезд

РНИС	Региональная навигационно-информационная система
СВГК	Система весогабаритного контроля
СО	Светофорный объект
СПО	Специализированное программное обеспечение
ТОИ	Табло отображения информации
ТП	Транспортный поток
ТС	Транспортное средство
ТСОДД	Технические средства организации дорожного движения
УДЗ	Управляемый дорожный знак
УДС	Улично-дорожная сеть
ФВФ	Фото- видеофиксация
ЧС	Чрезвычайная ситуация